



Conditions générales de vente

N'oubliez pas de nous faire parvenir les fiches de sécurité ci-jointes complétées !

Les visites des Mines de Bruoux sont soumises à des exigences d'organisation et de sécurité dues au milieu souterrain et à la limitation des groupes à 25 personnes. Cela implique une bonne organisation des réservations de groupe. Pour une gestion souple et afin que votre visite se passe dans les meilleures conditions, nous vous communiquons ci-dessous nos conditions de réservation tout en vous remerciant de votre coopération.

- Tarifs :

Le tarif groupe est de 7.50 € en haute saison et 6.50€ en basse saison. Il est applicable à partir de 15 personnes. Une gratuité par groupe de 20 est accordée ainsi que pour les chauffeurs d'autocars (cars d'une capacité de 50 personnes). Sauf cas particuliers, le devis faisant référence pour la facturation.

Le tarif groupe scolaire est de 6.50€, et est applicable à partir de 15 personnes. Une gratuité par groupe de 20 est accordée ainsi que pour les chauffeurs d'autocars (cars d'une capacité de 50 personnes). Sauf cas particuliers, le devis faisant référence pour la facturation

- Acompte :

Un acompte de 30% vous est demandé afin de valider votre réservation : Le chèque d'acompte doit être libellé à l'ordre de la Sarl Arcano et adressé à : Sarl Arcano – Service réservations Mines de Bruoux 1434 Route de Croagnes 84400 Gargas. Merci de nous rappeler avec l'envoi de votre acompte la date de la visite et le numéro de devis. Vous pouvez également effectuer l'acompte par virement (Coordonnées bancaires sur le devis).

- Annulation :

Toute annulation peut se faire jusqu'à 7 jours avant la date de la visite. Passé ce délai, l'acompte ne sera pas remboursé.

- Changement du nombre de visiteurs :

Tout changement du nombre de visiteurs peut se faire jusqu'à 7 jours avant la date de visite prévue et impérativement par mail (arcano.groupes@minesdebruoux.fr)

Passé ce délai, si le nombre de visiteurs est supérieur au nombre prévu, nous ne pouvons nous engager à intégrer ces personnes dans le groupe de visite que si des places sont disponibles.

Si le nombre de visiteurs présents le jour de la visite est inférieur au nombre initialement prévu sur le devis, nous ne pourrons pas effectuer le remboursement des places vacantes.

- Visites :

Visites uniquement guidées, de 50 min, et limitées à 25 personnes par groupe. Lorsque l'effectif du groupe dépasse 25 personnes, nous organisons des départs différés de 15 min minimum.

La température à l'intérieur des mines est de 10°C, pensez à prendre des vestes chaudes et des chaussures confortables.

- Heure d'arrivée sur le site :

Il est impératif d'arriver sur le site 30 minutes avant le départ de la visite. En cas de retard sans en être avertis, nous nous réservons le droit de revendre les places.

- Fiches de sécurité : (en pièce jointe)

Une fiche de sécurité à remplir est également jointe à ce mail. Doivent y figurer le nom, prénom, département et tranche d'âge pour chaque personne, dans la limite de 25 personnes par fiche.

Merci de bien vouloir répartir équitablement le nombre de participants par fiche de sécurité. En cas de visite incomplète nous nous réservons le droit de compléter les visites. Une privatisation de la visite est possible en achetant l'intégralité des 25 places.

Le jour de la visite veuillez vous présenter à l'accueil muni des fiches de sécurité.

- N° de téléphone portable :

Nous vous demandons de nous communiquer le numéro de portable d'une des personnes présentes le jour de la visite, afin que nous puissions vous joindre en cas de retard.

- Pour déjeuner :

Vous avez la possibilité de pique-niquer aux Mines de Bruoux, ou vous pouvez contacter notre partenaire pour la restauration de groupes : le Domaine viticole de Chantegrillet (Michèle Guiton Planes de Gourredon, 84220 ROUSSILLON) au 04 90 05 74 83 ou 06 78 77 19 12.